

福岡市内のビジネスホテルがウイズコロナ時代に新戦略 アメニティホテル in 博多が新たなデジタル宿泊ポイントシステム DX を導入



「アメニティホテル in 博多」は、1999年4月福岡市博多区上川端町に開業した独立系ビジネスホテルである。開業当初から明太子食べ放題無料朝食でお客様に好評のビジネスホテルである。2017年に宿泊サイト「楽天トラベル」のゴールドアワードを受賞する。多くのお客様に支持されてきました。

しかし、2020年初旬からのコロナ禍自粛で宿泊客が大幅に減少、そのコロナ禍が約2年も続き、非常に厳しい状況が弊社も含め宿泊業界全体で続いている。

この状況の打開策として「リピーター客確保」「連泊客」を目的に新たなポイントプログラム DX を始めました。このポイントプログラム DX の特徴は2つである。

- ① 独自カードではなく部屋カードと交通系 IC カードを活用した現金キャッシュバックプログラム
- ② 現金キャッシュバック。一泊1ポイント、5泊で5ポイントが溜まり1,000円、9ポイントで2,000円の2種類のキャッシュバック。リピーター客や連泊客はお得になる。

このポイントプログラム DX 導入を、博多どんたく、そしてGWの時期に合わせてスタートして、「宿泊業界でのコロナ禍での生き残りモデル」を作ります。

<お問合せ先>

名称 アメニティホテル in 博多

所在地 福岡市博多区上川端町1-4-25

担当者名 秋吉 智博

電話番号 092-282-0041 (携帯: 090-5326-9385) 電子メール akishitomohiro@hotmail.com

<システムに関する部分>

名称 株式会社レセプター

所在地 北九州市小倉北区京町3-1-4-11

担当者名 平田 教光 (のりみつ)

電話番号 093-512-5581 (携帯電話 090-3199-0409) 電子メール kyomi-r@receptorinc.com